



HOW EASY IS IT TO
COMMUNICATE
PERSONALLY WITH
THOUSANDS OF
CUSTOMERS?

SUPER EASY!

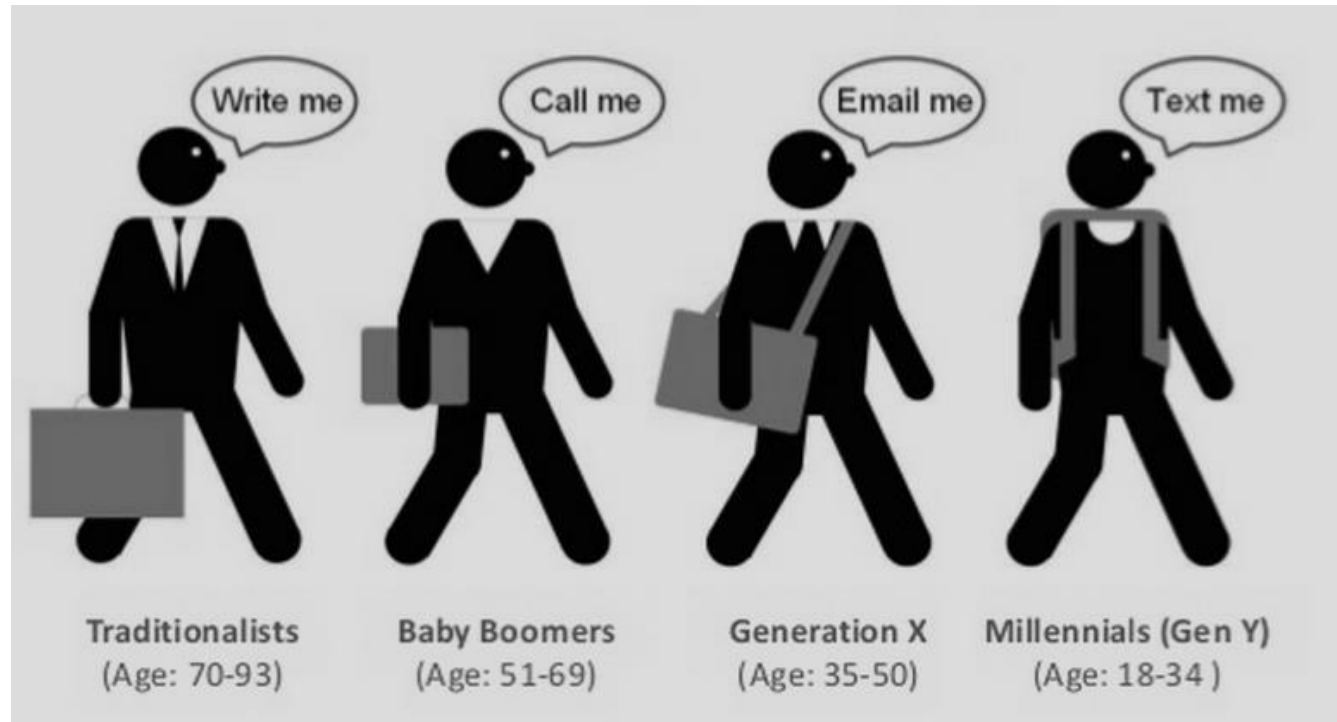
CREATING A COMPELLING CUSTOMER EXPERIENCE

One of the deep secrets of life is that all that is really
worth doing is what we do for others.

- LEWIS CARROL-

The goals of a CCM Strategy

- Keep up response rates
Consumers blocks “unwanted” communication
- Improve loyalty
Build relationship with customer
- Optimize channel strategy
- Reduce churn
- Improve profit



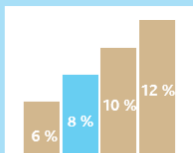
Source: Infotrends



If Skadeforsikring NUF
Postboks 240, 1326 Lysaker
Foretaksregisteret NO 981 290 666

Telefon 02400
Fra utlandet +47 980 02400
www.if.no

Din If Pluss rabatt



Din samlerabatt er 8 %.
Du har 4 tellende forsikringer.

Se side 2 for mer informasjon og flere kundefordeler.

Din egenandelskonto



Du har 4 800 kroner på egenandelskontoen din. Disse kan du bruke ved skade som oppstår i ny avtaleperiode.

Se side 2 under If Pluss for mer informasjon.

If Skadeforsikring AB (publ)
Organisasjonsnummer 516401-8102
106 80 Stockholm, Sverige

Forsikringsavtale

Skadeforsikring

Johanne Solbakken
Velkvegen 1 D
9438 Breivika

Avtalenummer: 0001885
Dato utstedt: 26.11.2013
Gjelder f.o.m: 15.12.2013
Gjelder t.o.m: 28.05.2014

Mobil:
Telefon:
E-post:

Ring oss på 02400 dersom opplysninger mangler eller er feil.

Endring av forsikringsavtale

Forsikringsavtalen du nå har mottatt inneholder en oversikt over forsikringene dine hos oss, etter de siste endringene. Vi ber om at du sjekker at alt stemmer, og ta kontakt med oss dersom noe er feil.

Dette er forsikret på denne avtalen:

Innboforsikring – Lysaker
RJ45714 – Skoda Octavia 1.9
Husforsikring – Lysaker 2
Reiseforsikring

I avtalen fremgår det hva som er forsikret, med hvilken dekning og hvilke egenandeler som gjelder.

Vi vil at det skal lønne seg for deg å være kunde hos oss. På neste side finner du informasjon om noen av de fordelene du har som kunde i If. Bakerst finner du informasjon om andre forsikringer vi tilbyr og mulige tilleggsdekninger til de forsikringene du allerede har.

Er du så uheldig og får en skade kan du melde den til oss hele døgnet på www.if.no eller telefon 02400.

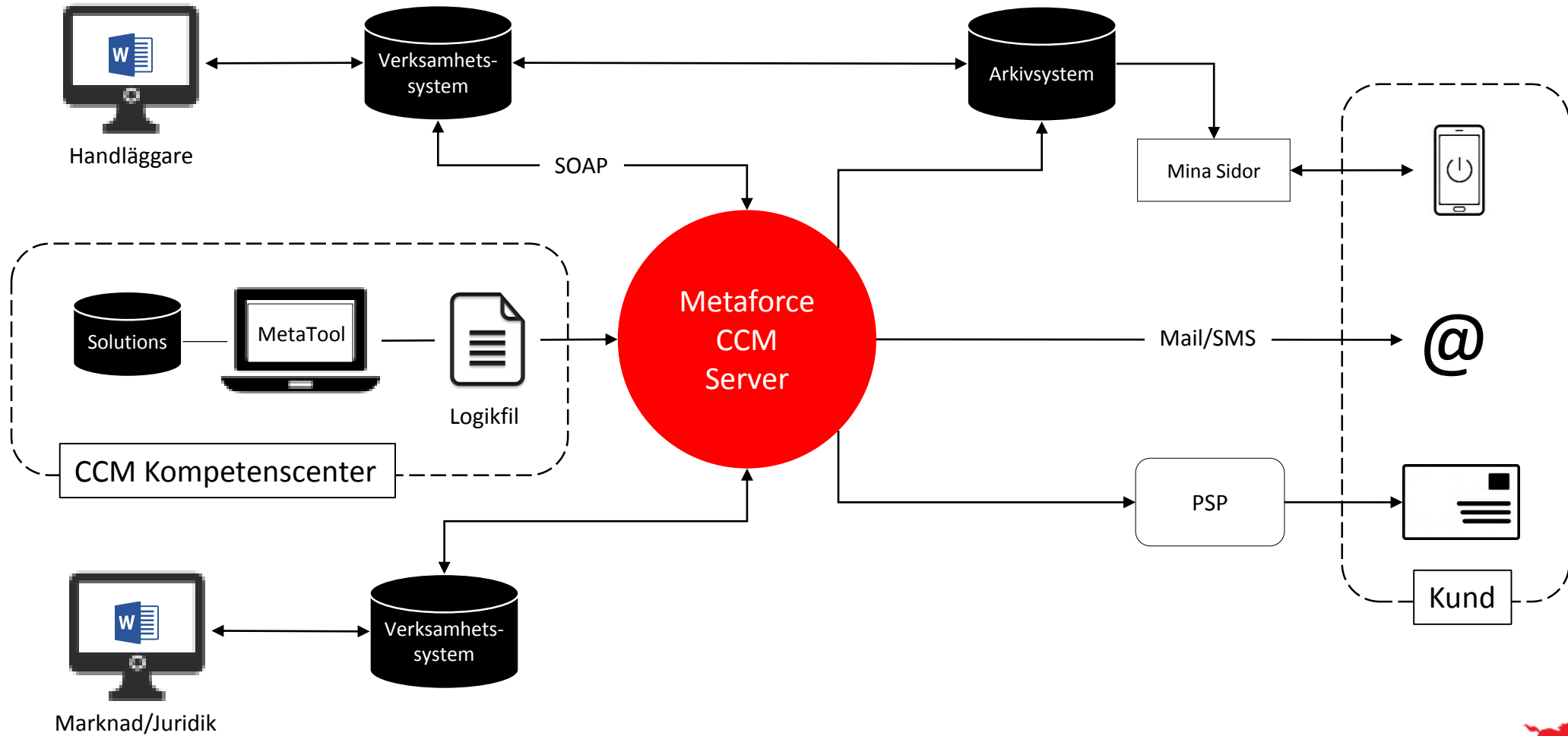
Vennlig hilsen
if

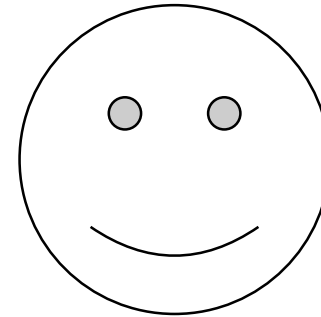
Metaforce is an agile, highly cost-effective Customer Communication Management (CCM) platform

- Structured
- Interactive
- On-demand

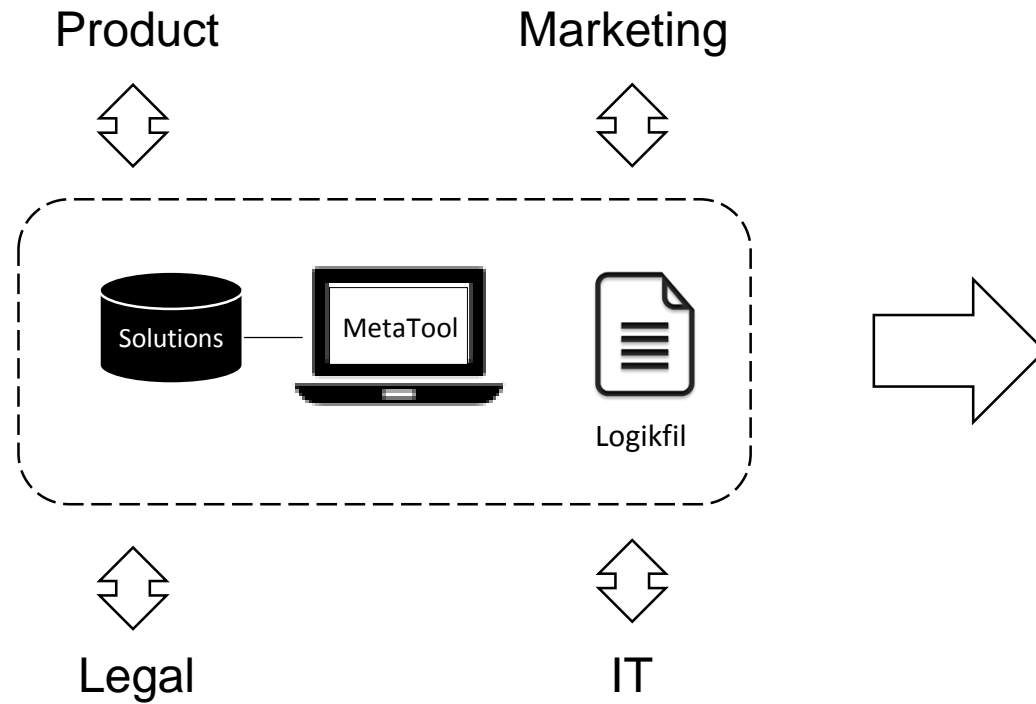
Metaforce is the CCM system of choice for over 50% of Sweden's largest insurance companies

Architecture





Center of Excellence



if...
if Skadeforsikring AB
Postboks 240, 1318 Lysaker
Foretagsregister NO 981 290 666
Telefon 02400
Fra utlandet +47 981 02400
www.if.no

Forsikringsavtale
Skadeforsikring
Johanne Sobakkem
Vekivegen 1 D
9438 Brevika
Avtalenummer: 0001885
Dato utstedt: 26.11.2013
Gjelder fra: 15.12.2013
Gjelder to: 28.05.2014

Mobil: [ikon] Ring oss på 02400 dersom opplysninger mangler eller er feil.
Telefon:
E-post:

Din If Pluss rabatt

6 %	8 %	10 %	12 %
-----	-----	------	------

Din samledebatt er 8 %.
Du har 4 tilfelle forsikringer.
Se side 2 for mer informasjon og flere kundefordeler.

Din egenandelskonto

+ 4800 kr

Du har 4 800 kroner på egenandelskontoen din. Disse kan du bruke ved skade som oppstår i trykårsperioden.
Se side 2 under If Pluss for mer informasjon.

Endring av forsikringsavtale
Forsikringsavtalen du nå har mottatt inneholder en oversikt over forsikringene dine hos oss, etter de siste endringene. Vi ber om at du sjekker av alt størrelser, og ta kontakt med oss dersom noe er feil.
 Dette er forsikret på denne avtalen:
Innboforsikring – Lysaker
RUE714 – Sjåda Octavia 1.5
Husforsikring – Lysaker 2
Reiseforsikring

I avtalen fremgår det hva som er forsikret, med hvilken dekning og hvilke egenandeler som gjelder.

Vi vil at det skal lønne seg for deg å være kunde hos oss. På neste side finner du informasjon om noen av de fordelene du har som kunde i If. Balansert finner du informasjon om andre forsikringer vi tilbyr og mulige tilleggsgodkjenninger til de forsikringene du allerede har.

Er du så uheldig og får en skade kan du melde den til oss hele døgnet på www.if.no eller telefon 02400.

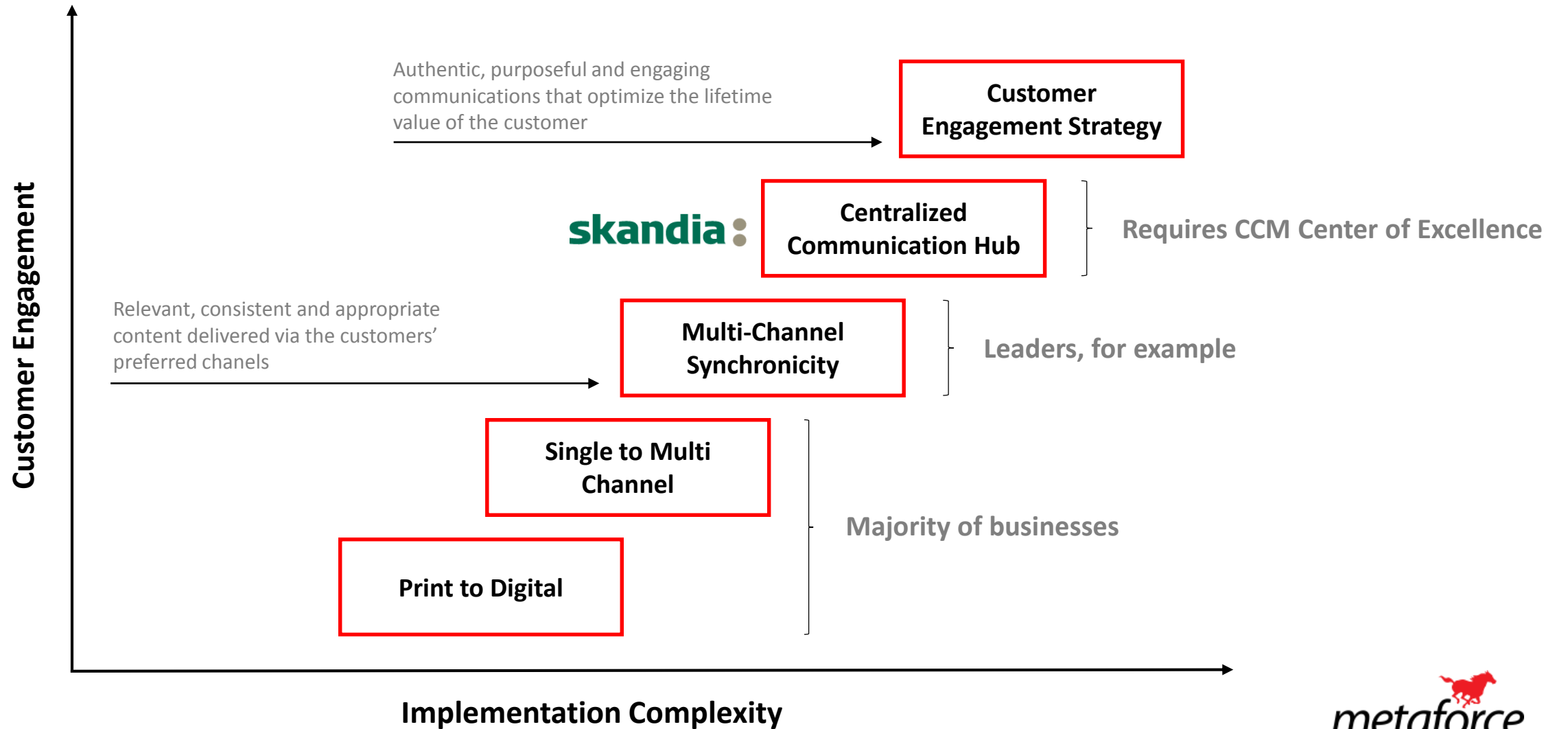
Vennlig hilsen
if

if Skadeforsikring AB (publ)
Organisasjonsnummer 316401-8102
106 80 Stockholm, Sverige

We've 'metaforced' almost all our document processes, cutting our time to market for document development by up to 90%

skandia:

CCM according to Metaforce



Metaforce according to NAV



Metaforce according to Metaforce

Metaforce is an agile, highly cost-effective Customer Communication Management (CCM) platform

- Easy to learn and use
- Supports Center of Excellence approach to CCM
- Cloud based delivery
- As good as everyone else
- Highly competitive licensing and pricing

Metaforce loves Denmark



Contakt information

Björn Junge CEO

bjorn.junge@metaforce.se

+46 70 575 34 51