

A large cable-stayed bridge spans across a body of water. The bridge features several tall, grey concrete pylons with numerous black cables fanning out to support the deck. A yellow truck is driving on the bridge's roadway. The sky is overcast and grey.

**DocuSign**

**- En del af Postnords elektroniske signatur løsning**

**PostNord Communication Services, eKom**

**9. maj 2016**

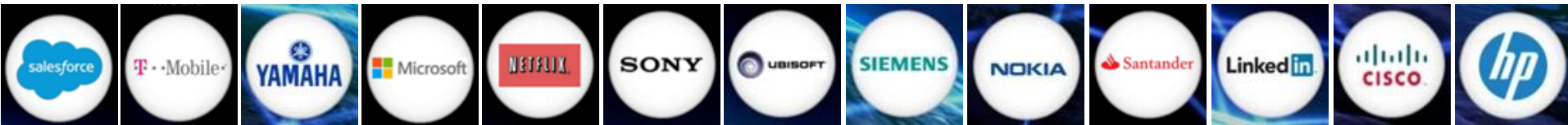
**postnord**

# DocuSign

PostNord har indgået samarbejde med DocuSign - VERDENS STØRSTE LEVERANDØR AF ELEKTRONISK SIGNATUR. Aftalen gør PostNord til forhandler af den cloud-baserede online signatur-løsning i Norden.

Hvem er DocuSign

- More than 85 million users have DocuSigned hundreds of millions of documents
- 188 countries have DocuSigned
- More than 775,000 documents are DocuSigned each day
- More than 51% of DocuSigned documents are completed within 1 hour
- Raised \$500+ mio to develop company
- Owned by venture funds, Salesforce, Google, SAP and more



# Hvorfor partner Postnord med Silicon Valley startup virksomhed ?

- Forretningsmodel - Flat rate abonnementer med unlimited forsendelser
- Dedikeret fokus – har rejst +500 mill USD in capital til at udvikle dette område
- Partnerskaber – standardintegration til førende IT-systemer
- User interface – send og signer nemt via PC, mobil eller tablet
- Prisstruktur – konkurrencedygtige abn. priser uden nogen opstartsomkostninger eller service fees
- Authentication - kræver ikke NemID
- Global service - +188 lande og 43 sprog giver mulighed for at servicere kunder I alle lokationer

# Løsningen

eKoms DocuSign løsning er en online elektronisk signatur service som gør det muligt for kunderne at oprette, vise, fremsende, arkivere og signere, aftaler via internettet.

Dokumenter tilgås online og kan underskrives ved hjælp af en række elektroniske ID parametre:

- emailadressen
- kode via SMS eller alternativ e-mail
- login via social media account fx LinkedIn
- kombination af ovenstående

Således skabes en fler-faktor authentication som er langt mere sikker end den fysiske underskrift er.

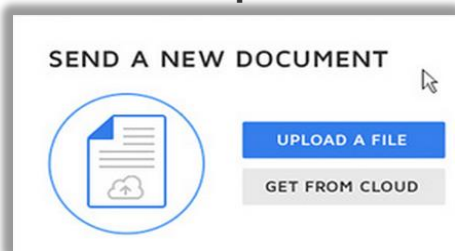
Løsningen er sikker, juridisk gyldig og muliggør fuld auditering af processen



# Hvordan fungerer det ?

For afsender:

## Step 1



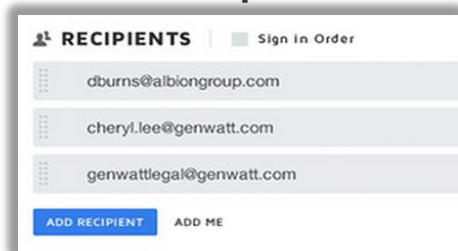
SEND A NEW DOCUMENT

UPLOAD A FILE

GET FROM CLOUD

Upload dit dokument

## Step 2



RECIPIENTS | Sign In Order

dburns@albiongroup.com

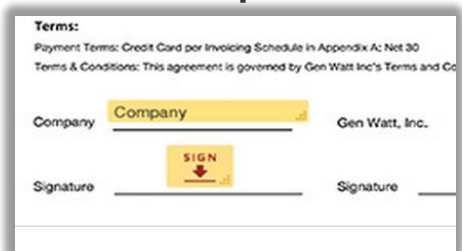
cheryl.lee@genwatt.com

genwattlegal@genwatt.com

ADD RECIPIENT ADD ME

Tilføj underskrivere

## Step 3



Terms:

Payment Terms: Credit Card per Invoicing Schedule in Appendix A; Net 30

Terms & Conditions: This agreement is governed by Gen Watt Inc's Terms and Co

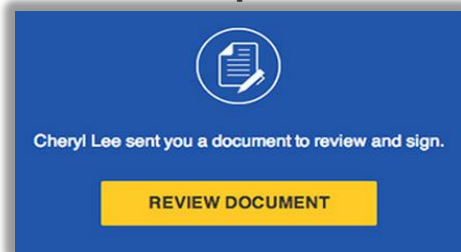
Company Company Gen Watt, Inc.

Signature SIGN Signature

Indsæt signerings-tags og send

For modtager:

## Step 1

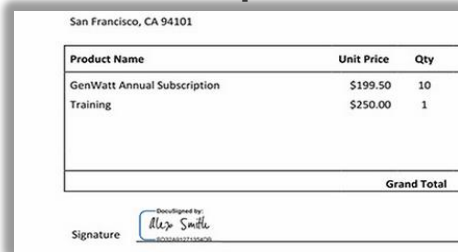


Cheryl Lee sent you a document to review and sign.

REVIEW DOCUMENT

Klik på link i email

## Step 2



San Francisco, CA 94101

Product Name	Unit Price	Qty
GenWatt Annual Subscription	\$199.50	10
Training	\$250.00	1

Grand Total

Signature Digitized by Alex Smith

Følg gule markeringer

## Step 3



Signature SIGN

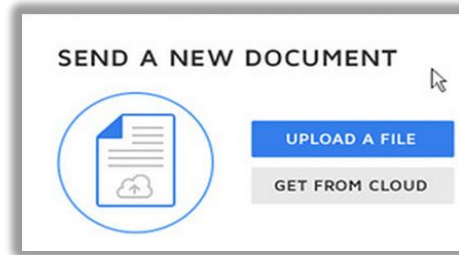
Name Alex Smith

Phone

Signér – og send

# Demo - Simpel

Simpel:




# Demo - Powerform

postnord

The screenshot shows the First Card website interface. At the top, there are two main buttons: "Bliv kunde" (Become a customer) with a green double arrow icon, and "Log på First Card online services" (Log in to First Card online services). Below these are navigation tabs for "Hjem", "For Kortholder", "For Virksomhed", "For Rejsebureau", and "Executive". A search bar contains the text "Skriv søgeord her" and a "- Change co" button. The main content area features a large heading "Alt bliver meget enklere med First Card" (Everything becomes much easier with First Card) and a sub-heading "Et nordisk kort..." (A Nordic card...). To the right of the main heading is a large image of a person in a red shirt with a white arrow pointing up and a "FIRST CARD" logo with a white arrow pointing right. Below the main heading, there are three columns of text. The first column describes the card as a complete system for business travelers. The second column, under "Et nordisk kort...", explains that it's the only card with a technical solution in four Nordic countries. The third column, under "Overblik med Mit kort online" (Overview with My card online), states that users can see billed and unbilled transactions and transfer data to Excell. At the bottom, there are three buttons: "Hurtig kundeservice" (Fast customer service), "Rejseforsikring" (Travel insurance), and "Nemmere login" (Easier login).

**FIRST CARD**

**Bliv kunde** 

**Log på First Card online services**

Hjem For Kortholder For Virksomhed For Rejsebureau Executive

Spær dit kort Kontakt os Om First Card  - Change co

**Alt bliver meget enklere med First Card**

First Card er et komplet system for alle forretningsrejsende og virksomheder, der ønsker hurtig, økonomisk og sikker rejseadministration. First Card gør det enkelt for de rejsende at lave rejseafregninger og giver virksomheden fuld kontrol og samlet statistik over rejserne.

**Et nordisk kort...**

First Card er det eneste kort, som har samme tekniske løsning i de fire nordiske lande. Derfor er det meget hurtigt for en nordisk virksomhed at tilmelde sig First Card.



**Overblik med Mit kort online**

Du kan tilmelde dig Mit Kort Online, og her få et godt overblik over dit kortforbrug. Du kan både se fakturerede og ikke-fakturerede transaktioner samt overføre data til Excell.

**Hurtig kundeservice**  
First Card Kundeservice arbejder

**Rejseforsikring**  
Rejseforsikringen dækker blandt

**Nemmere login**  
Et login til alle dine online



# Hvorfor giver det mening at benytte DocuSign ?

- Slut med papir, fax og porto på alle dokumenter som kræver underskrift
- **Øge succesraten med mulighed for straks aftaleindgåelse**
- **Reducer sagsbehandlingstid fra 6 dage til gennemsnitligt 2 timer**
- DocuSign eSignering er sikker, juridisk holdbar og med fuldt audit trail.
- DocuSign's service håndterer alle aspekter af alle transaktioner fra forberedelse af forsendelse til signering af dokumenter på en enkel og effektiv måde.
- **Nå alle modtagere via deres email adresse**
- Signering gjort nemt for modtagerne - muligt at underskrive på computer, tablet og smartphone
- **Integration til førende CRM systemer (Fx Salesforce og Microsoft Dynamics)**
- Simpel styring af avancerede Workflows (multisignering, opsamling af data fra systemer og underskrivere)





# Fordele – egne erfaringer i Postnord

Vi har p.t. kun implementeret DocuSign ifm vores Danske salgsaftaler da vores største udfordring ligger her. Vi undersøger nu andre områder i koncernen som kan have gavn af servicen – forventet næste område er HR og Jura.

## April 2016

- **365 aftaler fremsendt i april**
- **2 dage og 22 timer** er den Gns. tid det tager at få en gennemført underskrevet kontrakt tilbage når den sendes via DocuSign
- **26 % af aftalerne er gennemført på <1 time – 52% inden for det første døgn**
- **0** kunder har afvist at underskrive aftale via DocuSign
- **Ca. 2.000** aftaler er der p.t. sendt
- Flere aftaler underskrevet af færre medarbejdere

PostNord sælger følgende abonnemeter...

Standard og Business Pro alle med unlimited antal forsendelser

For Enterprise kontakt eKom



## Standard

€20

Per user, per month when paid annually

### Professional Signing & Sending

- ✓ One or more users
- ✓ Send documents for signature\*
- ✓ Mobile access
- ✓ Shareable templates, fields, and folders
- ✓ Business Fields: Basic fields, plus initials, email address, company, title, and text boxes
- ✓ In-person signing
- ✓ API Integration

## Business Pro

€30

Per user, per month when paid annually

### Customized Signing & Sending

- ✓ One or more users
- ✓ Send documents for signature\*
- ✓ Mobile access
- ✓ Shareable templates, fields, and folders
- ✓ Advanced Fields: Business fields, plus linked, conditional, collaborative, data validation, formula fields, and custom fields
- ✓ In-person signing
- ✓ Signer attachments
- ✓ Company branding
- ✓ PowerForms
- ✓ Bulk Send
- ✓ Embedded signing and sending
- ✓ API Integration

## Standard og Business Pro abonnement

- DocuSign fungerer som en separat cloud service som ikke kræver nogen integration til kundens eksisterende systemer.
- Kræver blot en browser og en internetforbindelse

## Enterprise

- Her er det muligt at integrere DocuSign i en række store IT systemer – bl.a. Salesforce, MS Dynamics, Office 365, SAP mm.
- Her er integration nødvendig hos kunden – DocuSign har dog udviklet en række standintegrationer som er tæt på plug-n-play
- Det er også muligt at lave custom integration til systemer som DocuSign ikke i forvejen har udviklet API'er til. Integrationsbehovet varierer her fra sag til sag.

# Pilotkundeprogram

Som led i samarbejde med DocuSign har vi brug for 3-5 pilotkunder så vi kan afprøve produkt og intern håndtering

## Vi tilbyder

- Attraktiv pakke bestående af et passende antal Business Pro licenser til afprøvning af produktet gratis i 6 måneder
- Unlimited antal signeringsdokumenter fra hver licens
- Træning - gratis intro-pakke med 3 timer instruktion
- Hotline – gratis hotline i pilotperioden

Business Pro

€30

Per user, per month when paid annually

BUY NOW

Customized Signing & Sending

## Vi forventer

- 2 evalueringer (start og slut i pilotperioden) så vi får indblik i jeres erfaringer med servicen herunder produkt, salg og support
- Testimonial – I leverer et statement med jeres oplevelse af servicen som vi kan bruge i vores marketing fremover
- Løbende underretning hvis der opstår kritiske problemer eller generel utilfredshed

HubSpot scales to any size.



MEDIUM

“ Working with HubSpot on defining new and refining existing critical business process has been invaluable.

Tracy Foster, Desk.com

Telefon: 33 618 200

Email: [ekom.support@postnord.com](mailto:ekom.support@postnord.com)

Ronny Hilton

Email: [ronny.aagaard.hilton@postnord.com](mailto:ronny.aagaard.hilton@postnord.com)