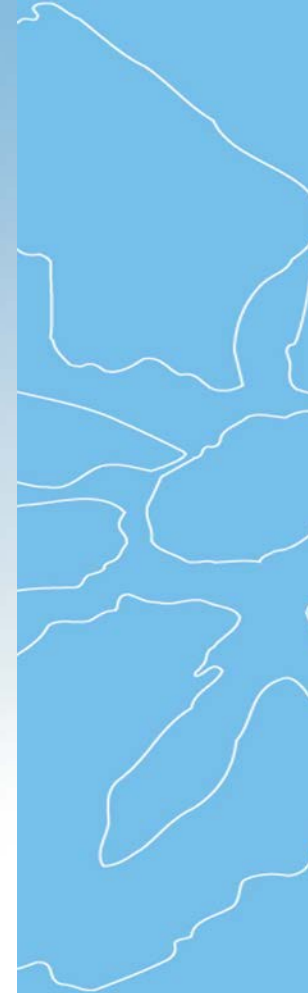


TOPDANMARK

Topdanmark & HP Exstream





AGENDA

- **Kort om Topdanmark**
- **Fra Output til CCM**
 - Hvad kom vi fra
 - Hvad har vi nu
 - Hvordan og hvorfor er vi kommet derhen
- **Hvordan ser værktøjet ud**
- **Hvordan bruger vi HP Exstream - Demo**



HVORFOR FØRST NU....



HVORFOR FØRST NU....



TOPDANMARK A/S

Vi arbejder målrettet på, at vores kunder skal føle sig i gode hænder og godt hjulpet, når de har brug for det.

- Danmarks næststørste forsikrings-selskab og har været på markedet i over 100 år
- Dækker privatmarked, erhverv, landbrug samt Liv & Pension
- Årlig omsætning på 12 milliarder kr.
- Ca. 2700 ansatte - her af ca. 400 i IT-afdelingen
- 2 hovedbrands:

Topdanmark
Forsikring - Pension



Danske Forsikring

- en del af Topdanmark

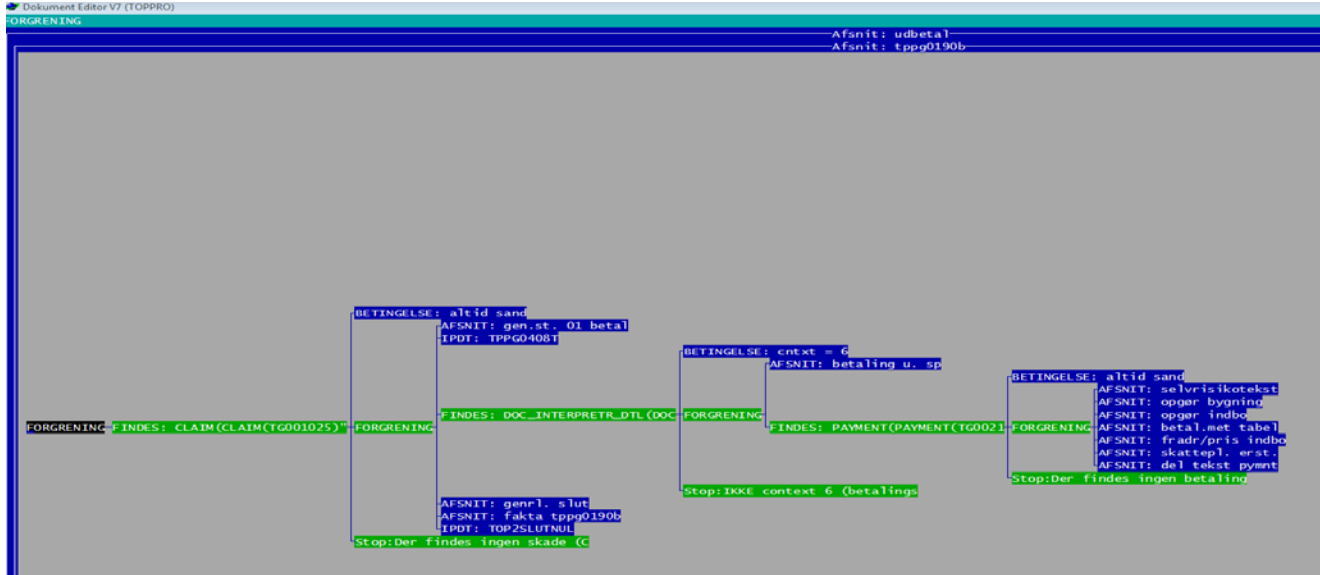
FRA OUTPUT TIL CCM

Den nuværende "Output-plattform" er baseret på IBM's ASF på Mainframe og en egenudviklet regelmaskine.

```
Definer tekstmodul - Tekst
ID: TPPI0115T
Oplysningsskema (Ny EAL)
-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----+
049 .boxjn1 Har &du. erhvervsarbejde?
050 .sk .8
051 Er &du. lønmodtager eller selvstændig?>_____
052 .sk .8
053 Hvis lønmodtager:
054 .br
055 &Din. stilling>_____
056 .sk .8
057 Ansat hos>_____
058 .sk .8
059 Andet (fx hjemmearbejdende, studerende, ledig)>_____
060
061 .boxjn1 Har &du. tegnet forsikring mod løntab?
062 .sk .8
063 Hvis ja, i hvilket selskab?>_____
064 .sk .8
```

FRA OUTPUT TIL CCM

Regelmaskine i OS/2-look:




FRA OUTPUT TIL CCM

Der var 4 kanaler:

- Lokal- og centralprint (s/h på fortrykt papir)
- PDF vedhæft
- eBoks

6. juni 2013

TEST

Topdanmark
Forsikring-Pension 

Skadenummer
547 963 365 ON 99
GGI

Vi behandler din sag

Jeg skriver til dig, da jeg har modtaget ønske om en brevrettelser. Jeg er nu i gang med at behandle din sag.

Hvad skal du gøre nu?
For at komme videre med sagen har jeg imidlertid brug for nogle flere oplysninger. Derfor har jeg sendt et spørgeskema, som jeg vil bede dig om at udfylde og sende til os. Jeg har også sendt en lægeerklæring (statusat-test), som jeg vil bede dig aflevere til din læge. Lægen skal så udfylde den og sende den ind til os, når du er færdig med din behandling.

Når jeg har modtaget skemaerne, udbetaler vi dagpenge til dig.


Hvis du ønsker at få udbetalt et forskud på dine dagpenge
Normalt er det altså sådan, at vi først kan udbetale dagpenge til dig, når vi har modtaget spørgeskemaet - det vil sige, når du er rask. Men hvis du ønsker at få udbetalt et forskud på dine dagpenge, skal du blot ringe til mig.

Vores beregninger og godtgørelse ser derfor sådan ud:

100,00 kr. i 7 dage	700,00 kr.
I alt	700,00 kr.

Beløbet har jeg overført til din NemKonto.

Du skal betale skat af dagpengene
Du skal dog være opmærksom på, at der skal betales skat af dagpengebeløbet. Men du behøver ikke bekymre dig om at opgive beløbet til SKAT, for det sørger vi for.

Topdanmark
Forsikring-Pension 

FRA OUTPUT TIL CCM

Da Topdanmark var i gang med at lukke Mainframen var organisationen tvunget til at finde et nyt system.

(eller var vi nu også det!?)

Et system, der skulle kunne tilfredsstille forretningens krav – både nu og i fremtiden....

De umiddelbare krav var

- nye kanaler
- multichannel
- workflow
- godkendelsesflow
- vedligehold af tekster foretages af forretning
- kort turn-around tid

FRA OUTPUT TIL CCM

Primo 2014 var det derfor ikke et spørgsmål, *om* vi skulle have en ny platform, men hvilken og hvordan.

Der blev valgt 5 produkter, som skulle præsenteres for en referencegruppe.

Disse blev skåret ned til 3, som yderligere skulle stille op til en workshop og i maj 2014 faldt valget på HP Exstream.

En gruppe bestående af 1 PL, 1 PO, 2 java-ressourcer samt 1 med output-erfaring gik i gang med støtte fra Cap Gemini konsulenter.

FRA OUTPUT TIL CCM

Nu gik det hurtigt:

Maj/juni 2014:

- HP Exstream blev valgt som CCM-plattform og en 3 måneders POC gik i gang
- Alt HW på plads
- Sikkerhed, overvågning og en første deployment proces på plads
- SW installation, inkl. SW-pakker til distribution
- Første services og applikationer på plads
- Første 3 "test" dokumenter i produktion (PDF, HTML og LiveEditor – interaktivt dokument)

FRA OUTPUT TIL CCM

Juli/August:

- Verificere krav fra POC - som fx formatering af 400.000 dokumenter og generering af html på mindre end 200 ms
- Første produktionsdokument til Skade i produktion med mulighed for Email, PDF-folder samt lokalprint som kanaler
- Integration med arkiv
- Dokumentkatalog oprettet
- Grundtemplates og styles oprettet

FRA OUTPUT TIL CCM

September 2014 – August 2015 :

- Flere kanaler: E-boks, Digital Signatur, Central Print
- Flere skadedokumenter
- Første batch-jobs
- Større kompleksitet i dokumenter
- Uddannelse af brugere i Skadeafdeling
- Uddannelse af 20 Dokument Designere
- Nedlæggelse af projekt

FRA OUTPUT TIL CCM



September 2015:

- Velkommen til TEAM EXSTREAM



FRA OUTPUT TIL CCM

Nyt look:






 

TEST TEST

Dato: 30. oktober 2015 Forsikringsnr: 9411 859 786 Email: hja@topdanmark.dk

Studierejseforsikring: Her får du din police
Som bekræftelse på at du har købt en Studierejseforsikring, får du her en police, som kort beskriver forsikringen.

Kort om din Studierejseforsikring

Kr.	Pris i alt	960 kr. (inkl. 1,1 % i skadeforsikringsafgift til staten)
	Hvem dækker den?	██████████ ██████████
	Hvornår?	Fra 24. december 2015 til 11. februar 2016
	Hvor?	Europa (inkl. Tyrkiet)
	Selvrisiko	0 kr. (dog 550 kr. ved visse skader - se vilkårene)
	Fravalgt	Skisport

Vilkår og særlige begrænsninger

Forsikringen har vilkårsnummer **6737-1**. Du kan hente vilkårene på www.topdanmark.dk/vilkaar eller ved at logge ind i Mit Topdanmark.

Nogle af dækningerne er begrænset til et bestemt maksimumbeløb. Vi anbefaler derfor, at du læser vilkårene grundigt igennem.

Vigtige kontaktoplysninger

Rejsehjælp, mens du er afsted: **+45 44 74 50 00**
Rejseskade - hjælp efter rejsen: **+45 44 74 70 23**

Spørgsmål eller ændringer - også mens du er på rejse: **+45 70 13 13 37**

Har du spørgsmål eller ændringer, kan du også skrive til os på: studierejse-ung@topdanmark.dk

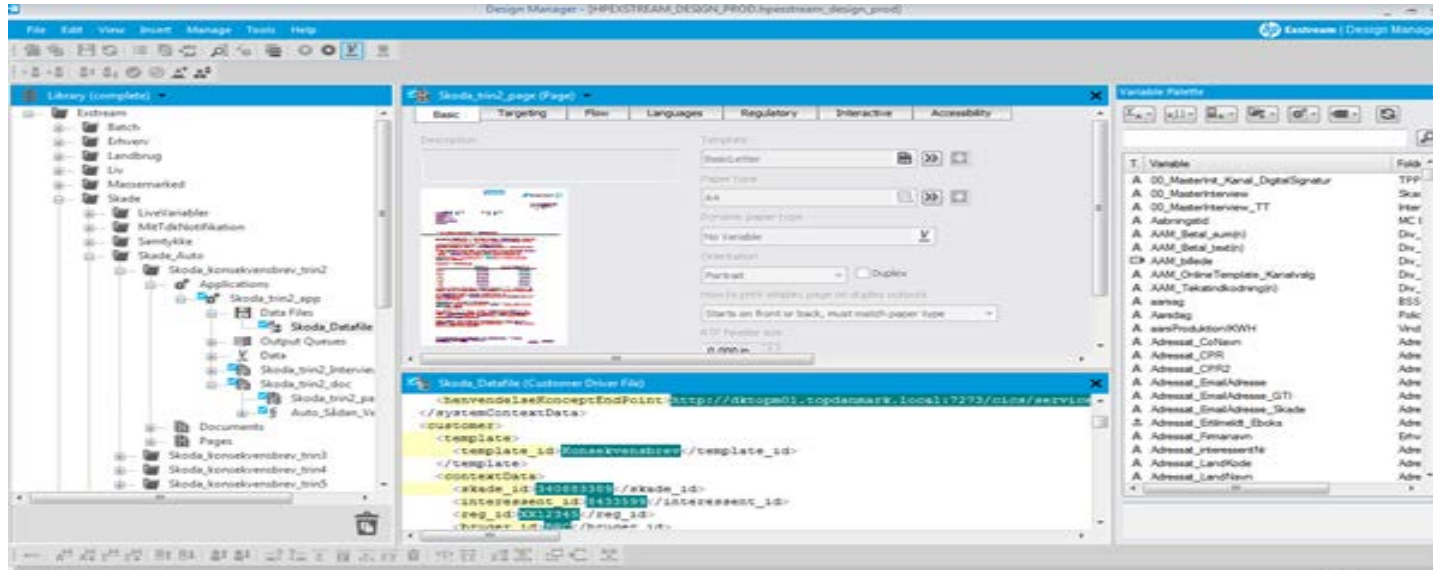
Rigtig god rejse.
Venlig hilsen
Topdanmark

Studier

Topdanmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er omfattet af garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Topdanmark Forsikring A/S · Borupvang 4 · 2750 Ballerup · www.topdanmark.dk · CVR-nr. 78415114

HP EXSTREAM DESIGN MANAGER



HP EXSTREAM DESIGNER

